

1. Rétractation

1.1 Droit de rétractation

Vous disposez de quatorze jours pour vous rétracter de ce contrat sans avoir à motiver votre décision. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous-même ou une personne désignée par vous, autre que le transporteur, avez/a pris possession de la première livraison. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez faire part clairement (p. ex. par courrier, téléfax ou courrier électronique) à :

**The Red Bulletin
c/o EDS Media AG
Postfach 118
3414 Oberburg
E-Mail : abo@ch.redbulletin.com**

de votre intention de vous rétracter du contrat. Vous pouvez utiliser le formulaire modèle de rétractation joint, ceci n'étant toutefois pas obligatoire. Le délai est respecté si la demande de rétractation est envoyée avant la fin du délai.

1.2 Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez, nous vous rembourserons tout paiement, y compris pour les frais de livraison (mais à l'exception de frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard la plus avantageuse que nous proposons). Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les quatorze jours après réception de votre demande de rétractation. À moins de convention contraire expresse, nous nous servons pour le remboursement du moyen de paiement auquel vous avez eu recours pour la transaction d'origine ; en aucun cas nous ne vous facturerons des frais pour ce remboursement. Si le moyen de paiement utilisé pour la transaction d'origine n'est pas disponible pour le remboursement, celui-ci se fera par virement sur un compte en banque que vous nous aurez indiqué.

Nous renonçons absolument à notre droit d'exiger le retour de la marchandise et vous pouvez donc vous abstenir de nous la renvoyer.

Si vous déclinez cette proposition et tenez à nous renvoyer la marchandise, vous devrez assumer vous-même les frais de renvoi.

Vous devez dans ce cas renvoyer ou remettre la marchandise à :

**The Red Bulletin
c/o EDS Media AG
Postfach 118
3414 Oberburg
E-Mail : abo@ch.redbulletin.com**

dans les meilleurs délais, mais au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez fait part de votre rétractation. Ce délai est respecté si vous envoyez la marchandise avant la fin du délai de quatorze jours. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception de la marchandise ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous n'avez à répondre d'une dépréciation de la marchandise que si celle-ci est due à une manipulation qui dépasse le cadre de ce qui est nécessaire pour en vérifier la nature, les qualités et le bon fonctionnement.

1.3 Remarque

Le droit de rétractation est exclu en ce qui concerne les journaux, périodiques ou magazines, sauf si ceux-ci sont livrés dans le cadre d'un contrat d'abonnement.

1.4 Formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter, vous pouvez le faire en nous retournant le formulaire suivant après l'avoir complété.)

— À l'attention de :

**The Red Bulletin
c/o EDS Media AG
Postfach 118
3414 Oberburg
E-Mail : abo@ch.redbulletin.com**

— Je vous notifie/Nous vous notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat que j'ai/que nous avons (*) conclu et portant sur l'achat des biens/la prestation de services (*) ci-dessous

— Commandé le (*)/Reçu le (*)

— Nom du/des consommateur(s)

— Adresse du/des consommateur(s)

— Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

— Date

(*) Biffez la mention inutile.